

De algemene voorwaarden van Just 4 Fun Tours

Just 4 Fun Tours organiseert en begeleidt met vrijwilligers vier reizen voor mensen met een lichamelijke handicap: twee naar Frankrijk en twee vliegvakanties naar de bestemmingen Canarische eilanden of Griekenland. Bij uitbreiding of wijziging van de reizen gelden de reisvoorwaarden onverkort.

Algemene bepaling reizen Just 4 Fun Tours:

De kosten die worden gemaakt t.b.v. de begeleiding dienen te worden beschouwd als kosten gemaakt t.b.v. de reiziger.

Inhoudsopgave

- Artikel 1 Inleidende bepalingen
- Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst
- Artikel 3 Betaling
- Artikel 4 Reissom
- Artikel 5 Informatie
- Artikel 6 Reisbescheiden
- Artikel 7 Wijzigingen door de reiziger
- Artikel 8 In-de-plaatsstelling
- Artikel 9 Annulering door de reiziger
- Artikel 10 Opzegging door Just 4 Fun Tours
- Artikel 11 Wijziging door Just 4 Fun Tours
- Artikel 12 Aansprakelijkheid en overmacht
- Artikel 13 Hulp en bijstand
- Artikel 14 Verplichtingen van de reiziger
- Artikel 15 Rente en incassokosten
- Artikel 16 Klachten

Artikel 1 Inleidende bepalingen

1. In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

Reisorganisator:

Just 4 Fun Tours

Secretariaat:

Glennstraat 22, 1562 BP Krommenie,

KvK: 34265775

Reiziger:

- a. de wederpartij van Just 4 Fun Tours, of
- b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of
- c. degene aan wie overeenkomstig *artikel 8* van deze voorwaarden de rechtsverhouding tot Just 4 Fun Tours is overgedragen.

Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij Just 4 Fun Tours zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis tenminste van drie van de volgende diensten:

- a. vervoer;
- b. verblijf;
- c. begeleiding;
- d. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

2. Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reizen van Just 4 Fun Tours.

3. De bedragen in deze voorwaarden vermeld, gelden, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. Aanbod en aanvaarding

De overeenkomst komt tot stand door de inschrijving van de reiziger op een reis uit het aanbod van Just 4 Fun Tours en schriftelijke bevestiging door Just 4 Fun Tours. Na schriftelijke bevestiging ontvangt de reiziger zo spoedig mogelijk een factuur en een medisch inschrijfformulier.

De reis is door Just 4 Fun Tours pas aanvaard als de aanbetaling zoals gemeld in artikel 3 op de rekening van Just 4 Fun Tours staat, en het medische formulier volledig ingevuld en door de huisarts of behandelend medisch specialist ondertekend ontvangen is door Just 4 Fun Tours.

2. Herroeping aanbod

Het aanbod van Just 4 Fun Tours is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vier weken voor aanvang van de reis te geschieden onder opgaaf van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel betaalde gelden.

3. Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Just 4 Fun Tours niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

4. Opzegging door Just 4 Fun Tours wegens een te gering aantal deelnemers.

Just 4 Fun Tours heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal. Opzeggen van de overeenkomst vanuit Just 4 Fun kan om deze reden tot drie weken voor de reisdatum.

5. Opzegging door Just 4 Fun Tours wegens een te gering aantal begeleiders

Just 4 Fun Tours heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen van begeleiders kleiner is dan het vereiste minimum aantal van één begeleider op één deelnemer. Opzeggen van de overeenkomst vanuit Just 4 Fun kan om deze reden tot drie weken voor de reisdatum.

6. Informatieplicht reiziger

a. De reiziger verstrekt Just 4 Fun Tours voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.

b. Daartoe behoren een volledig ingevulde medische verklaring die ondertekend is door de huisarts of behandelend medisch specialist en een volledig ingevuld algemeen inschrijfformulier.

7. Aanmelder

a. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

b. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en Just 4 Fun Tours anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder.

c. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

7. Gegevens en voorbehouden in publicatie

a. Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van Just 4 Fun Tours maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst.

b. Indien Just 4 Fun Tours algemene voorbehouden in het algemeen gedeelte van het programma heeft opgenomen en deze in strijd zijn met de reisvoorwaarden, gelden de voor de reiziger meest gunstige bepalingen.

8. Essenties

a. Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door de Just 4 Fun Tours aangeboden reis worden verlangd (medische essenties). Just 4 Fun Tours zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Medische essenties behoeven de nadrukkelijke schriftelijke instemming van Just 4 Fun Tours.

b. Just 4 Fun Tours heeft in dat geval het recht de aantoonbare aanvullende kosten in rekening te brengen:

- communicatiekosten;
- eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten.

c. Een essentieverzoek op andere dan medische gronden (andere essenties) neemt Just 4 Fun Tours alleen in behandeling, als dit een redelijke kans van slagen heeft. In dat geval heeft hij het recht om de volgende kosten in rekening te brengen:

- de aan het verzoek verbonden organisatiekosten;
- communicatiekosten;
- eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten.

Ook deze verzoeken behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Just 4 Fun Tours.

9. Vertrek- en aankomsttijden

Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Deze tijden zijn definitief. Just 4 Fun Tours kan hier alleen binnen redelijke grenzen en alleen indien handhaving van deze tijden redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd van afwijken. In dat geval zijn de artikelen 11 en 12 niet van toepassing.

10. Luchtvaartmaatschappij

Bij vliegvervoer wordt de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij zodra deze bij Just 4 Fun Tours bekend is aan de reiziger bekendgemaakt, zo mogelijk bij boeking en uiterlijk bij het verstrekken van de reisbescheiden.

11. Informatie van derden

Algemene voorwaarden Just 4 Fun Tours

Just 4 Fun Tours draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

Artikel 3 Betaling

1. Bij het totstandkomen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 50% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Indien de annuleringskosten zoals vermeld in artikel 9 hoger zijn dan bovengenoemde 50% kan door Just 4 Fun Tours een aanbetaling worden gevraagd ter grootte van de annuleringskosten. Dit zal de reiziger/aanmelder schriftelijk worden medegedeeld.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van het Just 4 Fun Tours. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens Just 4 Fun Tours op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Just 4 Fun Tours heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten verrekend.
3. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan
4. Indien de reis een vliegvakantie betreft moet het volledige bedrag, in afwijking op artikel 3 lid 2, voor de definitieve boeking van de vlucht en het hotel zijn voldaan. De reiziger wordt hierover door Just 4 Fun Tours geïnformeerd.

Artikel 4 Reissom

1. De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld, al of niet in verschillende kostenelementen gespecificeerd, inclusief de op het moment van publicatie bekende onvermijdbare bijkomende kosten die de reiziger voor de aangeboden diensten moet betalen. Onder onvermijdbare bijkomende kosten worden verstaan kosten die onlosmakelijk verbonden zijn met de aangeboden dienst. Daaronder vallen niet de kosten van aanvullende diensten die op verzoek van de reiziger door Just 4 Fun Tours of door derden worden verleend, zoals verzekeringspremies, alsmede kosten welke bij boeking per reisgezelschap worden geheven en variëren naar gelang de grootte van het reisgezelschap, en reserveringskosten die per verkoopkanaal kunnen variëren.
2. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Just 4 Fun Tours bekend waren ten tijde van het in druk geven van de publicatie.
3. Zolang niet de gehele reissom is voldaan, heeft Just 4 Fun Tours het recht om tot 20 dagen voor de dag van vertrek de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde belastingen, heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. Just 4 Fun Tours zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. Bedoelde wijzigingen zullen ook aanleiding geven tot verlaging van de reissom, tenzij dit, gelet op de daaraan verbonden kosten, in redelijkheid niet van Just 4 Fun Tours kan worden gevergd. Just 4 Fun Tours zal de reiziger aangeven op welke wijze de verlaging is berekend.

4. a. De reiziger heeft het recht een verhoging van de reissom als bedoeld in het vorige lid af te wijzen. Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging.
4. b. Indien de reiziger de reissomverhoging afwijst, heeft Just 4 Fun Tours het recht de overeenkomst op te zeggen. Hij moet - op straffe van verval - binnen 7 werkdagen na ontvangst door de reiziger van de mededeling over de verhoging van dit recht gebruik maken. Als dan heeft de reiziger recht op kwijtschelding of onmiddellijke restitutie van reeds betaalde gelden. De artikelen 10, 11 en 12 zijn niet van toepassing.

Artikel 5 Informatie

1. Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of vanwege Just 4 Fun Tours algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt. De reiziger is zélf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de

nodige aanvullende informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

2. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij Just 4 Fun Tours heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan hem kan worden toegerekend of Just 4 Fun Tours tekort is geschoten in zijn in het vorige lid bedoelde informatieverplichting.
3. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een aan alle geldigheidsvereisten voldoende paspoort, of, waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart.

4. Door of vanwege Just 4 Fun Tours zal de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering.

5 a. De medische gegevens van de reiziger zoals aangegeven in het algemene inschrijfformulier en het medische formulier (dat door huisarts of behandelend specialist is ondertekend) kan ten tijde van de reis aangevuld moeten worden door gewijzigde medische situatie van de reiziger. De reiziger is zelf verantwoordelijk aanvullende medische gegevens te verstrekken op het aanvullende formulier dat de reiziger bij Just 4 Fun kan opvragen.

5. b. Indien door ontbreken van medische informatie de reis niet kan plaatsvinden of moet worden afgebroken, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de reiziger.

Artikel 6 Reisbescheiden

1. Just 4 Fun Tours stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 10 dagen voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijs niet van Just 4 Fun Tours kan worden gevergd.
2. Indien de reiziger uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Just 4 Fun Tours.
3. a. Ingeval een reis wordt geboekt binnen 10 dagen voor de dag van vertrek geeft Just 4 Fun Tours aan wanneer en op welke wijze de benodigde reisbescheiden in het bezit van de reiziger worden gesteld.
3. b. Als de reiziger deze niet dienovereenkomstig ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Just 4 Fun Tours.

Artikel 7 Wijzigingen door de reiziger

1. Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger, binnen naar redelijkheid te stellen grenzen, wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Indien er sprake is van wijzigingskosten zullen deze aan de reiziger kenbaar worden gemaakt en in rekening worden gebracht. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Tot 28 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door Just 4 Fun Tours worden bevestigd.

2. Afwijzing zal met redenen worden omkleed en de reiziger onverwijld worden meegedeeld. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 9 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

Artikel 8 In de plaatsstelling

1. Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
 - de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
 - het verzoek wordt uiterlijk 14 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en
 - de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in de plaatsstelling.

2. De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Just 4 Fun Tours voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 7 lid 1 bedoelde wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 9 Annulering door de reiziger

1. Standaard annuleringskosten

Algemene voorwaarden Just 4 Fun Tours

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- bij annulering tot 1 kalendermaand vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf 1 kalendermaand vóór de vertrekdag: 100% van de reissom.

2. Annuleringskosten stedentrip

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- bij annulering tot 2 kalendermaanden vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf 2 kalendermaanden vóór de vertrekdag: 100% van de reissom.

3. Annuleringskosten van een vliegvakantie

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd van een vliegvakantie, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- bij annulering tot voordat de boeking van de vlucht en hotel definitief is 50% van de reissom;
- bij annulering nadat de boeking van de vlucht en hotel definitief is 100% van de reissom.

3. Afwijkende annuleringskosten

a. Indien het vervoer per lijndienst wordt uitgevoerd of bijzondere diensten zoals camperhuur, huur van motorboten of zeiljachten, autohuur, nationale parken en culturele of sportevenementen worden aangeboden, kunnen voor dat vervoer c.q. die bijzondere diensten afwijkende annuleringsbepalingen gelden. Deze worden vooraf aan de reiziger kenbaar gemaakt.

b. Indien Just 4 Fun Tours een vervangende reiziger vindt die in de plaats komt van de reiziger die heeft geannuleerd en die voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 8, bedragen de annuleringskosten 10% van de reissom ongeacht de periode voor vertrek. Just 4 Fun Tours zal dit de reiziger/aanmelder zo snel mogelijk laten weten.

Artikel 10 Opzegging door Just 4 Fun Tours

1. Just 4 Fun Tours heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.

2. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Just 4 Fun Tours aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd.

3. a. Indien de oorzaak van de opzegging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

3. b. Indien de oorzaak van de opzegging aan Just 4 Fun Tours kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Just 4 Fun Tours. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 12.

3. c. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan Just 4 Fun Tours kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 12.

4. Indien Just 4 Fun Tours door de opzegging geld bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.

Artikel 11 Wijziging door Just 4 Fun Tours

1. a. Just 4 Fun Tours heeft het recht de overeengekomen dienstverlening te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden als nader omschreven in artikel 10 lid 2. Deze deelt hij binnen 72 uur (3 werkdagen) aan de reiziger mee, nadat Just 4 Fun Tours van de wijziging op de hoogte is gesteld. Vanaf 10 dagen voor vertrek deelt hij deze binnen 24 uur (1 werkdag) mee.

1. b. Als de wijziging één of meer wezenlijke punten betreft kan de reiziger de wijziging(en) afwijzen.

1. c. Als de wijziging één of meer niet wezenlijke punten betreft kan de reiziger de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

1. d. Indien Just 4 Fun Tours door de wijziging geld bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.

2. a. In geval van wijziging doet Just 4 Fun Tours de reiziger indien mogelijk een alternatief aanbod. Dit doet hij binnen 72 uur (3

werkdagen). Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 24 uur (1 werkdag).

2. b. Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moeten blijken:

- de situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
- de aard en klasse van de accommodatie;
- de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Bij de hier bedoelde beoordeling moet rekening worden gehouden met:

- de samenstelling van het reisgezelschap;
- de aan Just 4 Fun Tours bekendgemaakte en door hem schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen of omstandigheden van de betrokken reiziger(s) die door de reiziger(s) als van wezenlijk belang zijn opgegeven;
- de door de reiziger verlangde afwijkingen van het programma of toevoegingen daar aan, die door Just 4 Fun Tours schriftelijk voor akkoord zijn bevestigd.

3. a. De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of alternatief aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 72 uur (3 werkdagen) na ontvangst van het bericht over de wijziging of van het alternatieve aanbod kenbaar maken. Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 24 uur (1 werkdag).

3. b. In dat geval heeft Just 4 Fun Tours het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 72 uur (3 werkdagen) na ontvangst van de afwijzing door de reiziger. Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 24 uur (1 werkdag). De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken, onverminderd zijn eventuele recht op schadevergoeding als bedoeld in lid 4.

4. a. Indien de oorzaak van de wijziging aan Just 4 Fun Tours kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van de reiziger voor rekening van Just 4 Fun Tours. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 12.

4. b. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

4. c. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de reiziger noch aan Just 4 Fun Tours kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 13.

5. Indien na aanvang van de overeengekomen reis een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet kan worden verleend, zorgt Just 4 Fun Tours ervoor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op continuering van de reis. Zie voor de kosten daarvan artikel 13. Indien dergelijke regelingen niet mogelijk zijn, verstrekt Just 4 Fun Tours de reizigers indien nodig een gelijkwaardig vervoermiddel dat hen terug brengt naar de plaats van vertrek dan wel een andere met de reiziger(s) overeengekomen plaats van terugkeer. Zie voor de kosten daarvan artikel 13.

6. Just 4 Fun Tours is verplicht de reiziger te informeren over een door hem doorgevoerde wijziging in de vertrektijd. Deze verplichting geldt ten aanzien van de terugreis niet jegens reizigers die hebben geboekt voor uitsluitend vervoer en/of van wie het verblijfsadres niet bekend is.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10 en 11 is Just 4 Fun Tours verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

2. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 16 lid 1.

3. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Just 4 Fun Tours onverminderd het bepaalde in het artikel 13 verplicht de eventuele schade van de reiziger te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan Just 4 Fun Tours is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of

Algemene voorwaarden Just 4 Fun Tours

- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Just 4 Fun Tours of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- d. de vertrekdatum en datum terugkomst voor de reis door onvoorziene omstandigheden wordt gewijzigd t.o.v. eerder gemelde data en er als gevolg daarvan, onvoldoende begeleiders beschikbaar zijn; of
- e. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

4. Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorziebare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 13 Hulp en bijstand

1. a. Just 4 Fun Tours is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Just 4 Fun Tours, tenzij de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig artikel 12 lid 3 niet is toe te rekenen.

1. b. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is Just 4 Fun Tours tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden geveerd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

2. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan Just 4 Fun Tours zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Just 4 Fun Tours bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht voor zover naar redelijkheid kan worden verwacht; voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

Artikel 14 Verplichtingen van de reiziger

1. De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Just 4 Fun Tours ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

a. De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Just 4 Fun Tours van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden geveerd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

b. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

3. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door aan zijn meldingsplicht als nader omschreven in artikel 16 lid 1 te voldoen.

Artikel 15 Rente en incassokosten

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Just 4 Fun Tours heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde, tenzij dit bedrag, de incassowerkzaamheden en het verschuldigde bedrag in aanmerking nemende, onbillijk is.

Artikel 16 Klachten

1. Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 12 lid 2 dient ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de reiziger zich melden bij de betrokken reisleiding.

Als een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, zorgt Just 4 Fun Tours voor een adequate mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht schriftelijk vast te leggen (klachtrapport).

2. Als een klacht niet bevredigend is opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis of de genoten dienst of na de

oorspronkelijke vertrekdatum schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de Just 4 Fun Tours.

Als de klacht de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de reiziger van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij Just 4 Fun Tours te worden ingediend.

Indien de reiziger de klacht niet tijdig indient, wordt deze door Just 4 Fun Tours niet in behandeling genomen, tenzij de reiziger hierover redelijkerwijs geen verwijt treft. Just 4 Fun Tours geeft de reiziger hierover schriftelijk of langs elektronische weg bericht.

Just 4 Fun Tours zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven.